

# 경북 글로벌게임센터 QA교육지원사업 교육계획

QA교육 목표

QA교육 운영 방안

# 별첨. 수행사 소개  
QA의 이해 및 비전

(재)경북테크노파크 글로벌게임센터 주관 QA교육사업

실무, 자격증 이론/ 실습의 효율적인 교육 진행

QA역량  
강화

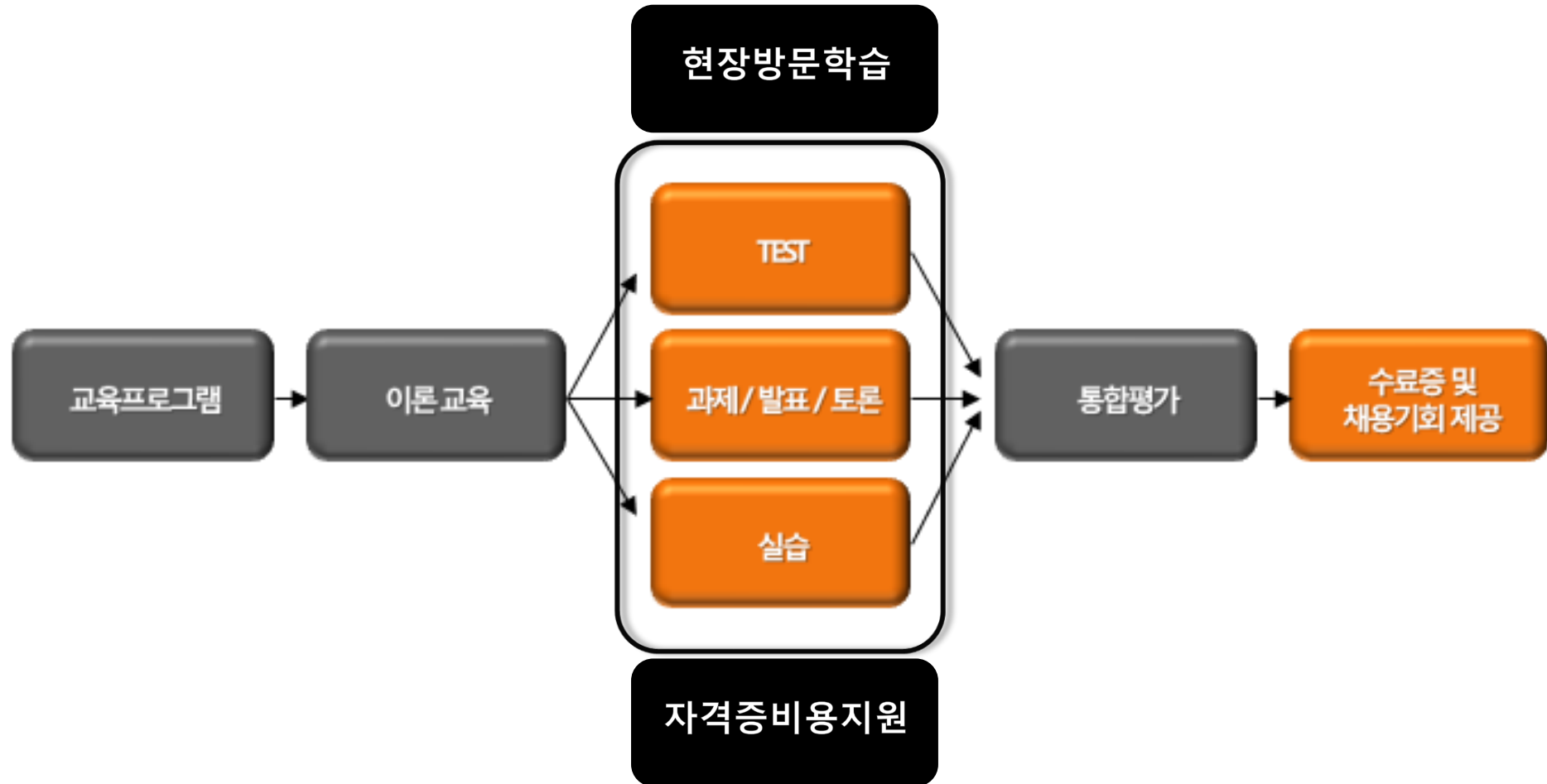
자격증  
취득

인재육성  
/취업

# QA교육 운영 방안

## 2-1. QA교육 상세 프로세스

눈높이에 맞는 교육에서부터  
자격증 취득, 취업까지의 원스탑 일정 진행



# 게임QA 실무교육을 통한 ISTQB 자격검증 제공

일 6시간, 주 5일 진행 (총 3주, 90시간)

일정		구분	과목명	구성		
				2시간	2시간	2시간
1주차	1일	개요	오리엔테이션	강사 및 교육과정 소개	학생 소개	QA 직무 소개
	2일	개요	SW 기초, Test process	Testing 원리	모바일 프로세스	게임 프로세스
	3일	개요	소프트웨어 공학, 품질 표준	SW요구사항	ISO9126	ISO25010
	4일	이론	QA 업무 절차	QA업무 계획	체크리스트 작성	TC작성
	5일	이론	모바일 게임 QA	제품 명세서 작성	TC작성	TC수행, 결함공유
2주차	6일	실무	SW테스팅 개요	테스팅의 원리	V-모델	기타 개발 모델
	7일	실무	레벨별 SW테스팅 분류	단위, 통합	시스템, 인수	모의 테스트(1)
	8일	실무	유형별 SW테스팅 분류	기능, 비기능	구조적테스트	(재)확인 테스트
	9일	실무	정적 테스팅 기법	정적 기법	리뷰	모의 테스트(2)
	10일	실무	현장실습	현장 업무 체험	발표 및 토의	PMI 공유
3주차	11일	ISTQB	테스트 설계 기법(1)	명세 기반 기법	경험 기반 기법	예제풀이
	12일	ISTQB	테스트 설계 기법(2)	구조 기반 기법	기법 실습	모의 테스트(3)
	13일	ISTQB	테스트 조직 및 관리	테스트 조직	테스트 계획과 활동	예제풀이
	14일	ISTQB	테스팅 도구	도구의 종류	도구 도입 및 성과	모의 테스트(4)
	15일	ISTQB	ISTQB 시험	ISTQB 시험 준비	ISTQB 시험 진행	교육 종료

### QA교육을 위한 적정 **대상자** 선정

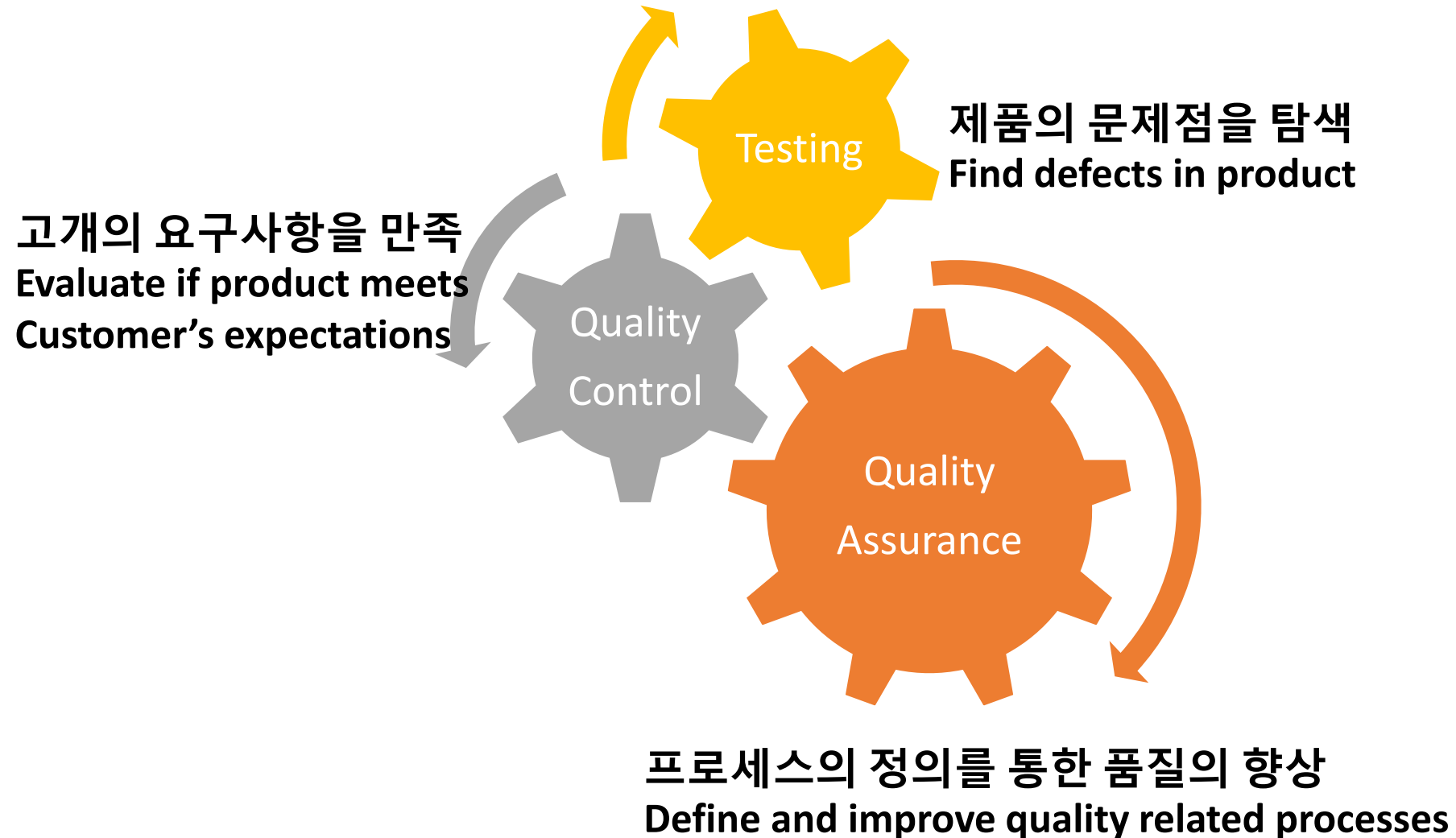
정원	자격요건	우대사항
25명 ~35명	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 품질 지향적 사고</li><li>▪ 스마트콘텐츠에 대한 열정</li><li>▪ 논리적 사고</li><li>▪ 체계적 사고 및 분석력</li><li>▪ 책임감</li><li>▪ 효과적인 커뮤니케이션 능력</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 컴퓨터 또는 게임 개발 관련 전공자</li><li>▪ 소프트웨어 또는 게임 개발 경험자</li><li>▪ QA 및 소프트웨어 구조 이해자</li><li>▪ 프로그램 언어 이해자</li><li>▪ 외국어 가능자</li></ul>

# 시기별 사업 관리 및 추진 업무 방안

추진 계획	세부	2016년	2017년		
		12월	1월	2월	
준비	• 교육대상자 모집				
	• 대상자 분석 및 교육 체계화				
진행	• QA교육 진행				
	• 현장실습				
	• 자격증 시험(ISTQB)				
종료	• 수료식				
사후관리	• 평가 및 인재 선발				



# QA의 이해 및 비전



## #별첨. QA의 비전 & 교육

- 소프트웨어의 품질을 책임지는 개발 프로세스의 마지막 단계
- 모든 SW 공정에 참여하는 Total 테스트
- 고객의 요구사항을 파악하는 포괄적인 기술력
- IT 부분 어느 곳이나 존재하는 영역

### ISTQB

- International SW Testing Qualifications Board
- STA에 주관하는 국제 자격증
- Foundation, Advanced, Expert Level로 구성
- 각 부분에서 Tester, Test manager & Analyst에 대해 교육&자격
- Core 부분 외에 Agile, 보안 및 자동화 관련 과정도 존재

### CSTS

- Certified SW Test Specialist
- TTA(한국정보통신기술협회)에서 주관하는 국내 자격증
- 테스트 전문가 양성과정으로 일반과정, 고급과정으로 분류
- 기본적인 테스트 설계 및 관리(일반과정)
- 성능, 임베디드 등 응용 SW분야 및 관리 기술(고급과정)

### 그 외 자격증

- CSQE  
(Certified Software Quality Engineer)
- CSQA  
(Certified Software Quality Analyst)
- CSTE  
(Certified Software Test Engineer)

# 수행사 소개

## 16년의 서비스운영 노하우 보유

**총인원 520명(QA 200명, 운영/CS 200명, 지원 70명)**

## 2000년 N사 대형 게임포털을 시작으로

국내/해외 다양한 프로젝트 경험을 바탕으로 운영 서비스 제공

## 국내/해외 파트너사 서비스

70여개의 글로벌 파트너사,  
300개 이상의 히트게임 서비스 경력 보유

## 커뮤니티 관리

**국내 최대 규모의 커뮤니티 관리**  
네이버 카페 게임 부문 랭킹 10위권 내  
5개 게임 커뮤니티 운영



대표 카페	랭킹 Top100	급상승 Top100	전체	회원	게시글	랭킹
	<b>세븐나이트 for Kakao 공식 카페</b> 세븐나이트 공식 카페 술 (₩925,771)   매니저   GM엘레나   since 2014.01.09.	 4,746,599  4,622,452  36,487				
	<b>리그 오브 레전드 한국커뮤니티</b> 리그 오브 레전드를 즐기는 한국인들의 커뮤니티입니다. 술 (₩151,415)   매니저   파란   since 2009.11.07.	 758,132  7,762,965  11,511				
	<b>모두의마블 모바일 for kakao</b> 모두의마블 카카오 공식카페입니다. 많은 사랑과 관심 부탁드립니다... 술 (₩319,488)   매니저   넷마블   since 2013.05.27.	 361,202  1,518,477  10,530				
	<b>몬스터 길들이기 공식 카페</b> 몬스터 길들이기 공식 카페 술 (₩5,760)   매니저   몬스터길들이기   since 2013.07.10.	 751,955  4,141,800  10,385				

## 국내 / 해외 퍼블리싱 서비스 전문기업



고객 상담



게임 운영



게임 품질 검증



현지화 지원



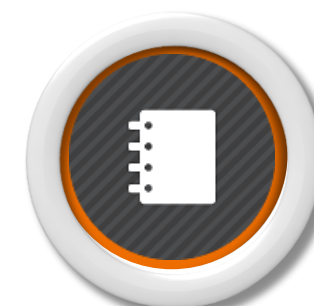
기술 지원



마케팅 지원



게임분석



서비스 컨설팅

## 글로벌 우수 전문인력 보유

(분야 별 전문가 및 원어민을 통한 현지 문화와 정서를 반영한 서비스 지원)



### QA

ISTQB\* CSTS\*  
(자격증 50여명)

### 현지화

영어, 중국어  
대만어, 독일어,  
러시아어, 일어 등  
**14개언어**

### 사업PM

게임 사업  
경력자 배치

### 운영/CS

게임별, 유형별 맞춤  
전문상담인력 보유

\* ISTQB (International Software Testing Qualification Board),

\* CSTS (Certified Software Test Specialist)

• 현지화&번역 직접 수행

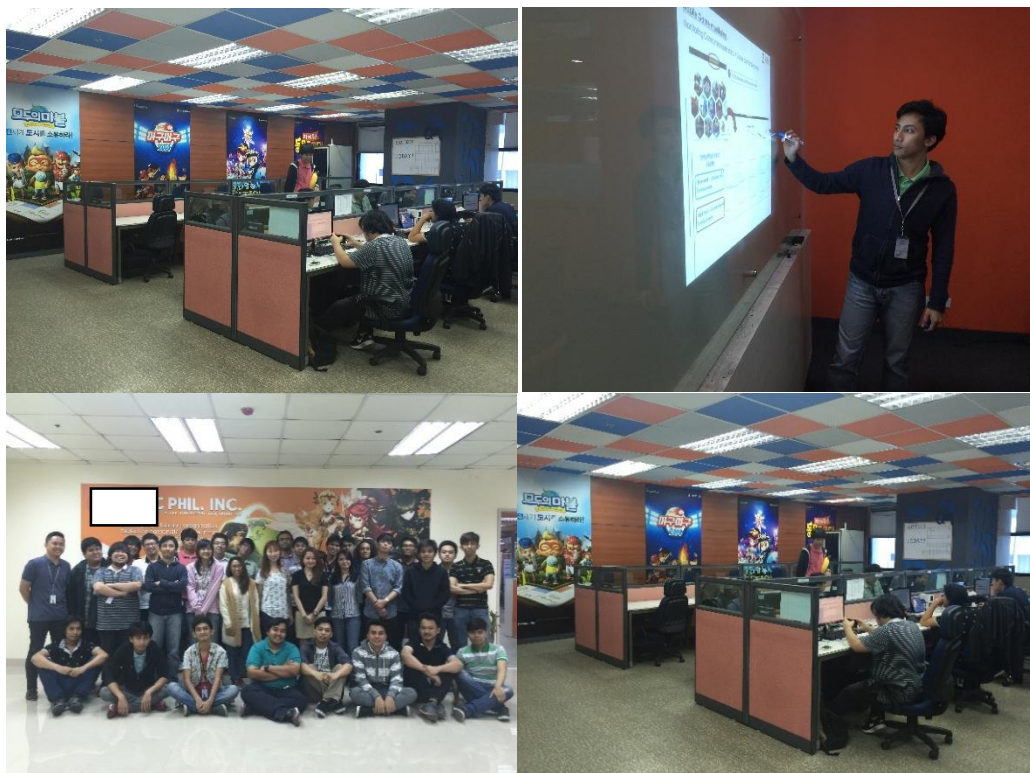
• 퍼블리싱, 서비스, 운영,  
마케팅, 기획 및 교육관리 전문

• 응대율 90%이상 유지  
• 필리핀 현지 대응



## 국내 최초 글로벌 서비스 센터 자체 운영

자체 글로벌 센터 보유로 영어권 / 중국어권 직접 제공



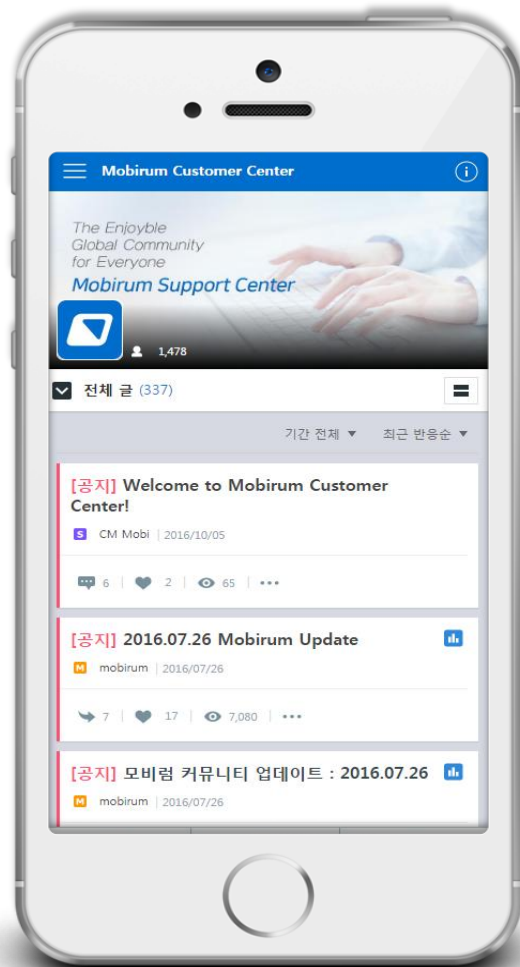
- 글로벌 서비스 퀄리티 향상을 위하여 필리핀 지사 운영
- 현지 QA, 운영, CS 및 커뮤니티 운영 등 직접 서비스 제공

- 필리핀 마닐라 오르티가스, 중국 심양 소재
- 현재 약 80여종 서비스 中
- 50명 원어민의 업무 진행
  - 커뮤니티 이벤트 기획 및 진행
  - 커뮤니티 고객 대응
  - 1:1 웹문의 대응
  - 고객 VOC 분석 및 제안
  - 1:1 웹문의 대응
  - 글로벌 QA



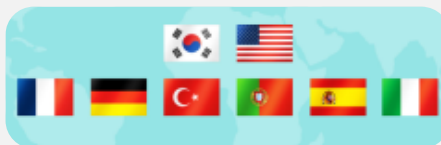
# 자체 글로벌 커뮤니티 플랫폼 보유 및 무상 제공

총 17개국 동시 크로스 마케팅 채널 및 고객간 커뮤니티 역할



## 다양한 언어 제공

- 14개 언어 지원



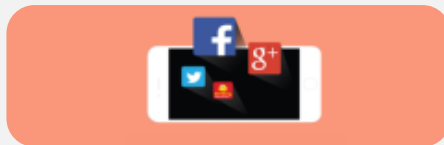
## 모든 기기와 플랫폼에 최적화

- PC, Tablet, Mobile 반응형 웹



## SNS 로그인 기능 제공

- 구글 플러스, 트위터, 페이스북



## 전문적이고 체계적인 운영 지원

- 운영전문 인력지원



## 상품 가치 상승을 위한 QA 역량 및 400대 대응 기기보유

(국내/해외 테스트 가능 기기 400대 및 구글 피쳐드 지원가능 컨트롤러 보유)



기능 QA



호환성 QA



성능 QA



밸런싱/CQA



피쳐드 QA



스토어검수 QA



FGT



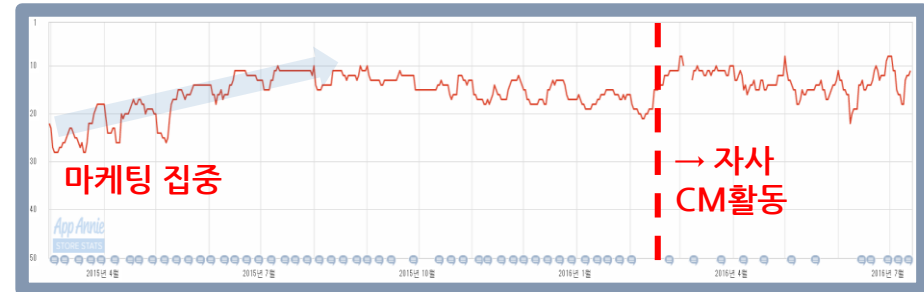
LQA

# 모바일게임에서의 중요성이 더욱 강조된 GM, CM 역량 보유

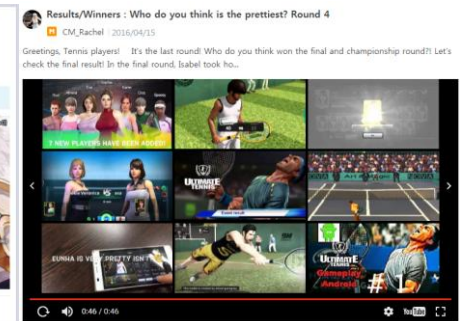
(커뮤니티 내 고객과의 소통, 인터넷방송, 이벤트, 바이럴, 게임가이드 등 진행)



'C'게임의 론칭 후 매출 감소 상황에서 CM 활동으로 상승세 전환



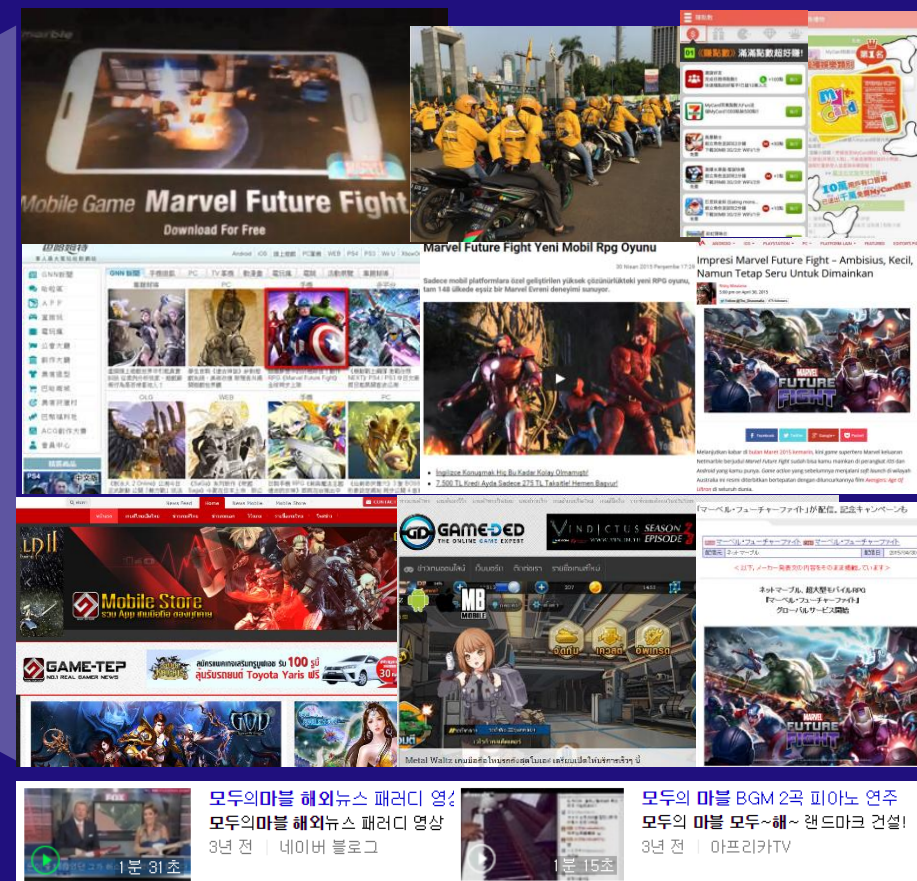
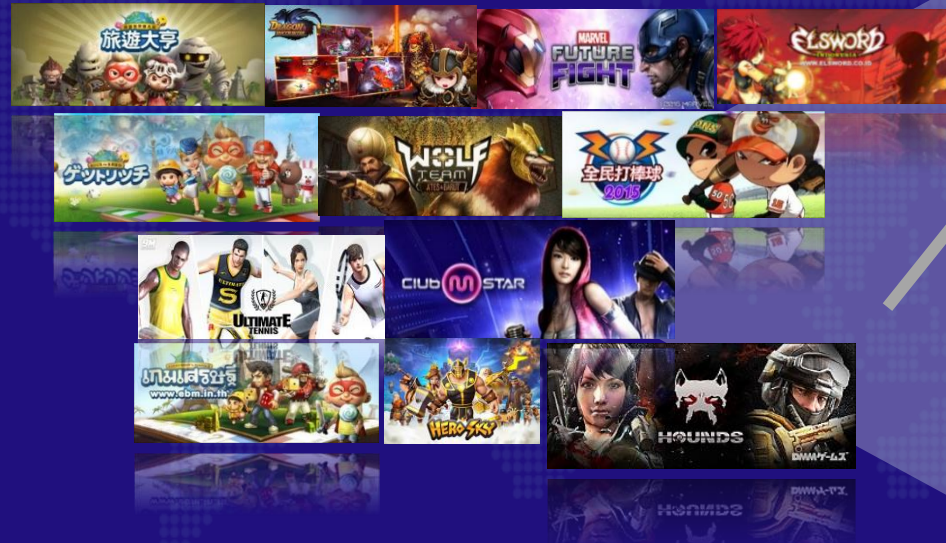
모비럼, 유튜브 방송 CM 이벤트, 방송진행으로 고객참여와 호응 유도



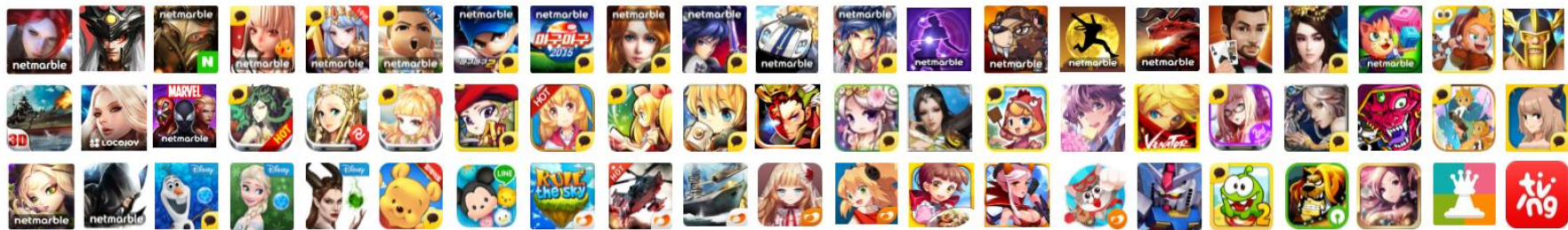


## 장르, 권역 별 특화 마케팅 방안 보유

(UA, 광고PR, 바이럴 등 중소게임부터 대규모 게임까지 다양한 온/오프라인 마케팅 진행)



# 게임 퍼블리싱, 마케팅, 클라우드, 콘텐츠 제작사 등 70개 이상 국내외 업체와 파트너십





## 4. 수행사 소개

# 적극적인 사업수행을 통한 공인기관의 부분별 수상

(한국인터넷 디지털엔터테인먼트협회 주관)

2015년 대한민국 게임대상 **비즈니스 혁신상** 수상

(한국능률협회 주관)

2013년 KSQI **최우수 기업** 선정

(정보통신부 장관표창 수상)

2007년 ~ 2008년 NCSI 고객만족도 **1위**

(정보통신부 장관표창 수상)

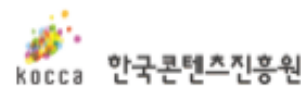
개인정보 보호 우수 기관 **1위**

개인정보 보호 우수 사이트 **9회** 선정

(한국콘텐츠진흥원)

2014년 모바일게임 전문운영지원 사업 만족도 **95점**

2015년 모바일게임 전문운영지원 사업 만족도 **94점**



# #별첨. 수행사 소개 [게임 테스트(QA) - 보유 Device - 국내 출시 Android]

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
SAMSUNG	Galaxy Neo	480x800	2.2.1
	Galaxy M	480x800	2.3.6
	Galaxy S1	480x800	2.3.6
	Galaxy R	480x800	4.0.4
	Galaxy MEGA	720x1280	4.2.2
	Galaxy Note3	1080x1920	4.3
	Galaxy S4	1080x1920	4.4.2
	Galaxy S5	1080x1920	4.4.2
	Galaxy Alpha	720x1280	4.4.4
	Galaxy Note 4	1440x2560	4.4.4
	Galaxy POP	800x1280	4.1.2
	Galaxy S3 LTE	720x1280	4.1.2
	Galaxy Note4	1700x2560	5.0.1
	Galaxy S5	1080x1920	5
	Galaxy S6	1440x2560	5.0.2
	Galaxy S2	480x800	4.0.3
	Galaxy S3(3G)	720x1280	4.3
	Galaxy Note3 Neo	720x1280	4.3
	Galaxy S4 LTE-A	1080x1920	4.3
	Galaxy S6 Edge	1440x2560	5.0.2
	Galaxy S2 LTE HD	720x1280	4.0.4
	Galaxy Note 2	720x1280	4.1.1
	Galaxy Note LTE	800x1280	4.1.2
	Galaxy Note Edge	1700x2560	5.0.1
	Galaxy S4 Active	1080x1920	4.2.2
	Galaxy Note 3	1080x1920	4.3
	Galaxy S6	1440x2560	5.0.2
	Galaxy S4	768x1280	4.2.2
	Galaxy Note3	1080x1920	4.4.2
	Galaxy Grand max	720x1280	4.4.4
	Galaxy S4	768x1280	5.0.1
	Galaxy S4	1080x1920	4.4.2
	Galaxy note 4	1440x2560	4.4.4
	Galaxy note Edge	1440x2560	4.4.4
	Galaxy Alpha	720x1280	4.4.4
	Galaxy A7	1920x1080	4.4.4
	Galaxy S3 LTE	720x1280	4.4.4
	Galaxy S6 edge	2560x1400	5.0.2
	Galaxy S6	2560x1400	5.0.2
	Galaxy S2	480x800	4.0.4
	Galaxy S5	1080x1920	5
	Galaxy Tab pro 8.4	2560x1700	4.4.2
	Galaxy Tab 1	600x1040	2.3.6
	Galaxy Tab 10.1	800x1280	3.1
	Galaxy Note 8.0	800x1280	4.1.2
	Galaxy W	720x1280	4.3

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
SAMSUNG	Galaxy Tab pro 8.3	1440x2560	4.4.2
	Galaxy Tab 3(8.0)	800x1280	4.2.2
	Galaxy Tab 4(8.0)	800x1280	4.4.2
	Galaxy Note 10.1	800x1280	4.1.2
	Galaxy Note 8.0	800x1280	4.1.2
	Galaxy Note 10.1(2014)	1700x2560	4.3

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
LG	Optimus LTE	720x1280	2.3.5
	Optimus LTE	720x1280	2.3.5
	Optimus Vu	760x1024	2.3.6
	Optimus LTE 2	720x1280	4.0.3
	Optimus G Pro	1080x1920	4.1.2
	Optimus Vu 3	1080x1920	4.2.2
	Optimus G3	1440x2560	4.4.2
	Optimus G Pro 2	1080x1920	4.4.2
	Optimus G Pro	1080x1920	4.4.2
	Optimus G Pro 2	1080x1920	4.4.2
	Optimus G2	1080x1920	4.4.2
	Optimus GK	1080x1920	4.1.2
	Optimus Vu 2	768x1280	4.1.2
	Optimus G	720x1280	4.0.4
	Optimus LTE3	720x1280	4.1.2
	Optimus G3	1440x2560	4.4.2
	G Flex2	1080x1920	5.0.1
	Wine Smart	320x480	4.4.2
	Google Nexus 4	1080x1920	4.2.2
	Google Nexus 5	1080x1920	5.1
	Google Nexus 5	1080x1920	5
	Prada 3.0	480x800	4.0.4
	G3	1440x2560	4.4.2
	G3 cat6	1440x2560	4.4.2
	Optimus Vu 3	1280x960	4.4.2
	G2	1080x1920	4.4.2
	Google Nexus 5	1080x1920	5.1.1
	G4	2560x1440	5.1
	G Flex2	1080x1920	5.0.1
	G3	1440x2560	4.4.2
	G3 cat6	1440x2560	4.4.2
	Optimus Vu 3	1280x960	4.4.2
	G2	1080x1920	4.4.2
	Google Nexus 5	1080x1920	5.1.1
	G4	2560x1440	5.1
	G Flex2	1080x1920	5.0.1
	G PAD 10.1	1280x800	4.4.2
	Optimus G PAD	1200x1920	4.2.2

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
Pantech	VEGA secret note	1080x1920	4.2.2
	VEGA Iron	1280x720	4.4.2
	VEGA Iron 2	1080x1920	4.4.2
	VEGA POP-UP Note	1080x1920	4.4.2
	VEGA Racer	480x800	2.3.4
	VEGA Xpress	480x800	2.3.4
	VEGA Iron	1080x1920	4.4.2
	VEGA R3	720x1280	4.1.2
	VEGA S5	720x1280	4.0.4
	VEGA Iron2	1080x1920	4.4.2
	VEGA No.6	1080x1920	4.1.2
	VEGA Racer 2	720x1280	4.0.3
	VEGA secret up	1080x1920	4.2.2
	VEGA Iron2	1080x1920	4.4.2
	VEGA Iron	1080x1920	4.1.2
	VEGA POP-UP Note	1080x1920	4.4.2
	VEGA secret note	1080x1920	4.2.2
Motorola	Nexus 6	1080x1920	5.1
	Nexus 6	1440x2560	5.1.1
	Motorola Razr	540x960	4.0.4
ASUS	Google Nexus 7	800x1280	5.0.2
	Google Nexus 7 (1세대)	800x1280	4.4.2
	Google Nexus 7 (2세대)	1200x1920	5.0.2
Sony	Xperia Z3	1080x1920	4.4.4
	Xperia Z1	1080x1920	4.2.2
	Xperia Z3 TABLET COMPACT	1920x1200	5.0.2
	Xperia TABLET Z	1200x1920	4.2.2
HTC	Google Nexus 9	2048x1536	5
	Google Nexus 9	2048x1536	5
	Desire HD	480x800	2.3.5
NVIDIA	SHIELD Tablet	1920x1200	5.0.1
HP	Slate 7 Extreme	1280x800	4.4.2

국내 출시 콘솔/컨트롤러	
제조사	명칭
ASUS Nexus Player	
TV500I	
GAMEPAD for Nexus Plaler	
TV500BG	
GAMEPAD for Nexus Plaler	
TV500BG	
NVIDIA SHIELD Controller	
P2570	

# #별첨. 수행사 소개 [게임 테스트(QA) - 보유 Device – 해외 출시 Android ]

해외 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
SAMSUNG	Galaxy Y	240x320	2.3.6
	Galaxy W	480x800	2.3.6
	Galaxy Core	480x800	4.1.2
	Galaxy Pocket Plus	240x320	4.0.4
	Galaxy S2	480x800	4.1.2
	Galaxy Ace 2	480x800	4.1.2
	Galaxy Pocket	240x320	4.0.4
	Galaxy Ace 3	480x800	4.2.2
	Galaxy Pocket	240x320	4.0.4
	Galaxy Ace 2	480x800	4.1.2
LG	Optimus L5	320x480	4.0.4
Motorola	Droid X	480x854	2.3.4
	Droid RAZRM	540x960	4.1.2
	Moto G	720x1280	4.4.4
	Moto X 1세대	720x1280	4.4.4
	DROID RAZR M4G	540x960	4.1.2
HTC	HTC One	1080x1920	4.2.2
	HTC One X	720x1280	4.1.1
	HTC One M8	1080x1920	4.4.4
	HTC One	1080x1920	4.2.2
	Desire 610	480x854	4.4.2
Sony	Xperia Ion	720x1280	4.0.4
	Xperia Z	1080x1920	4.2.2
	XperiaL	480x854	4.2.2
	XperiaZ2	1080x1920	4.4.2
	XperiaacroHD	720x1280	4.0.4
	Xperia L	480x854	4.2.2
	Xperia Z3 Compact	720x1280	4.4.4
	Xperia Z2	1080x1920	4.4.2

해외 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
Sharp	Aquos ZETA	1080x1920	4.4.4
	Aquos Crystal	720x1280	4.4.2
Lenovo	Lenovo A369i	480x800	4.2.2
	Lenovo A850	540x960	4.4.2
	Lenovo A850	540x960	4.2.2
Discovery	Discovery V5	320x480	4.0.4
HUAWEI	Ascend Y300	480x800	4.1.1
	Ascend P6	720x1280	4.2.2
	Ascend Mate 7	1080x1920	4.4.2
ASUS	Zenfone 5	800x1280	4.4.2
	MEMO Pad HD 8	4.3	720x1280
Xiaomi	Red mi1S	4.3	720x1280
	Red mi note	720x1280	4.2.2
	Mi3	1080x1920	4.3
	Mi4	1080x1920	4.4.2
One+	A0001	1080x1920	4.3



# #별첨. 수행사 소개 [게임 테스트(QA) - 보유 Device - IOS]

iPhone			
제조사	명칭	해상도	OS
Apple	iPhone 4	640x960	5.1.1
	iPhone 4	640x960	7.1
	iPhone 5C	640x1136	8
	iPhone 5	640x1136	8.1.2
	iPhone 6	750x1334	8.1.3
	iPhone 5S	640x1136	8.4
	iPhone 6+	1080x1920	8.3
	iPhone 4	640x960	6.1.3
	iPhone 5	640x1136	8.4
	iPhone 6	750x1334	8.1.3
	iPhone 6+	1080x1920	8.3
	iPhone 5C	640x1136	8.2
	iPhone 5S	640x1136	7.0.4
	iPhone 4S	640x960	8.0.2
	iPhone 5C	640x1136	8.4
	iPhone 6+	1080x1920	8.1.1
	iPhone 5	640x1136	8.2
	iPhone 6	750x1334	8.3
	iPhone 4S	640x960	6.0.1
	iPhone 4S	640x960	7
	iPhone 6	750x1334	8.3
	iPhone 4S	640x960	6
	iPhone 5	640x1136	7.1.2
	iPhone 6	750x1334	8.4
	iPhone 5C	640x1136	8.2
	iPhone 4S	640x960	6.0.1
	iPhone 5	640x1136	8.3
	iPhone 4	640x960	7.1.2
	iPhone 5	640x1136	8.3
	iPhone 6	750x1334	8.1.3
	iPhone 6+	1080x1920	8.4
	iPhone 4S	640x960	7.0.3
	iPhone 6+	1080x1920	8.1
	iPhone 6	750x1334	8.1.1
	iPhone 5	1136x640	8.1.3
	iPhone 5S	1136x640	8.3
	iPhone 5C	1136x640	8.1.3
	iPhone 6	750x1334	8.4

iPad			
제조사	명칭	해상도	OS
Apple	iPad mini 2 Retina	1536x2048	7.1.1
	iPad air 2	1536x2048	8.2
	iPad 2	768x1024	5.0.1
	iPad mini	768x1024	7.1
	iPad 4	1536x2048	9
	iPad 2	768x1024	7.0.4
	iPad mini 3	1536x2048	8.1.2
	iPad 4	1536x2048	6.1.3
	iPad mini	768x1024	8.0.2
	iPad 4	1536x2048	8.1.1
	iPad mini 3	1536x2048	8.1.2
	iPad air 2	1536x2048	8.1.2
	iPad mini 2 Retina	1536x2048	8.4
	iPad mini 2 Retina	1536x2048	8.3
	iPad air 2	1536x2048	8.4
	iPad mini 3	1536x2048	8.3

감사합니다